**Требования к качеству предоставления коммунальных услуг**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Вид коммунальной услуги** | **Требования к качествам коммунальной услуги** | **Правила проведения замеров** | **Примечание** | **Ссылка на НПА** |
| **ГОРЯЧЕЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ** | Температура воды в местах водозабора должна быть не ниже 60 °С | Перед определением температуры горячей воды в точке водоразбора производится слив воды в течение не более 3 минут. | Допустимое отклонение температуры горячей воды  в ночное время (с 0.00 до 5.00 часов) - не более чем на 5 °C; в дневное время (с 5.00 до 00.00 часов) - не более чем на 3 °C | Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 7 апреля 2009 г. N 20 «Об утверждении СанПиН 2.1.4.2496-09» |
| Давление в системе горячего водоснабжения в точке разбора - от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,45 МПа (4,5 кгс/кв. см) | Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00). | Отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается |
| Бесперебойное круглосуточное горячее водоснабжение в течение года | - | Отключение систем горячего водоснабжения не должно превышать 14 суток в период ежегодных профилактических ремонтов |
| **ХОЛОДНОЕ ВОДОСНАБЖЕНИЕ** | Давление в системе холодного водоснабжения в точке водоразбора в МКД от 0,03 МПа (0,3 кгс/кв. см) до 0,6 МПа (6 кгс/кв. см), отклонение давления не допускается | Давление в системах холодного или горячего водоснабжения измеряется в точке водоразбора в часы утреннего максимума (с 7.00 до 9.00) или вечернего максимума (с 19.00 до 22.00). | Отклонение давления не допускается | [Свод правил СП 31.13330.2012 "СНиП 2.04.02-84\*. Водоснабжение. Наружные сети и сооружения". Актуализированная редакция СНиП 2.04.02-84 (утв. приказом Министерства регионального развития РФ от 29 декабря 2011 г. N 635/14)](http://base.garant.ru/70287242/) Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» |
| Бесперебойное круглосуточное холодное водоснабжение в течение года. | - | Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды:  8 часов (суммарно) в течение 1 месяца, 4 часа единовременно, при аварии в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения холодного водоснабжения |
| **ОТОПЛЕНИЕ** | Бесперебойное круглосуточное отопление в течение отопительного периода | - | Допустимая продолжительность перерыва отопления:  не более 24 часов (суммарно) в течение 1 месяца;  не более 16 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +12 °C до нормативной температуры, указанной в пункте 15 настоящего приложения;  не более 8 часов единовременно - при температуре  воздуха в жилых помещениях от +10 °C до +12 °C;  не более 4 часов единовременно - при температуре воздуха в жилых помещениях от +8 °C до +10 °C | ГОСТ 30494-96 «Здания жилые и общественные. Параметры микроклимата в помещениях»  Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 **«**О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов**»** |
| Обеспечение нормативной температуры воздуха:  в жилых помещениях - не ниже +18 °C (в угловых комнатах - +20 °C), в районах с температурой наиболее холодной пятидневки (обеспеченностью 0,92) -31 °C и ниже - в жилых помещениях - не ниже +20 °C (в угловых комнатах - +22 °C)  Вестибюль, общий коридор, передняя в квартирном доме, лестничная клетка – 16 °C  Кладовые для хранения личных вещей - – 12 °C | Измерение температуры воздуха в жилых помещениях осуществляется в комнате (при наличии нескольких комнат - в наибольшей по площади жилой комнате), в центре плоскостей, отстоящих от внутренней поверхности наружной стены и обогревающего элемента на 0,5 м и в центре помещения (точке пересечения диагональных линий помещения) на высоте 1 м. | - |
| **ГАЗОСНАБЖЕНИЕ** | Бесперебойное круглосуточное газоснабжение в течение года | - | Допустимая продолжительность перерыва газоснабжения - не более 4 часов (суммарно) в течение 1 месяца | Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 **«**О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов**»** |
| Давление газа - от 0,0012 МПа до 0,003 МПа | - | Отклонение давления газа более чем на 0,0005 МПа не допускается | Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 **«**О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов**»** |
| **ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ** | Бесперебойное круглосуточное электроснабжение в течение года | - | допустимая продолжительность перерыва электроснабжения:  2 часа - при наличии двух независимых взаимно резервирующих источников питания;  24 часа - при наличии 1 источника питания | ГОСТ 32144-2013. Межгосударственный стандарт. Электрическая энергия.  Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества  электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения  Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 **«**О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов**»** |
| Постоянное соответствие напряжения и частоты электрического тока требованиям законодательства Российской Федерации о техническом регулировании | - | отклонение напряжения и (или) частоты электрического тока от требований законодательства Российской Федерации о техническом регулировании не допускается |
| **ОБРАЩЕНИЕ С ТКО**  **(ТВЕРДЫЕ КОММУНАЛЬНЫЕ ОТХОДЫ)** | Обеспечение своевременного вывоза твердых коммунальных отходов из мест (площадок) накопления:  в холодное время года (при среднесуточной температуре +5 °C и ниже) не реже одного раза в трое суток, в теплое время (при среднесуточной температуре свыше +5 °C) не реже 1 раза в сутки (ежедневный вывоз) | - | Допустимое отклонение сроков:  не более 72 часов (суммарно) в течение 1 месяца;  не более 48 часов единовременно - при среднесуточной температуре воздуха +5 °C и ниже;  не более 24 часов единовременно - при среднесуточной температуре воздуха свыше +5 °C | Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 **«**О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов**»** |